অফিসিয়াল প্রাতিষ্ঠানিক নির্দেশিকা • সংস্করণ ২০২৬.১

ইনস্টিটিউট ইউজার ম্যানুয়াল ও পরিচালনা গাইড

Inskilly Academic OS — Complete Operational Guide

ট্রেনিং সেন্টার, কোচিং ইনস্টিটিউট, পলিটেকনিক একাডেমি ও শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের জন্য একটি পূর্ণাঙ্গ, আধুনিক ও কাগজবিহীন ডিজিটাল অপারেটিং সিস্টেম।

প্রস্তুতকারক: Inskilly Technologies Ltd.

ওয়েবসাইট: https://inskilly.com | **এপিআই:** https://inskilly.com/api

সিস্টেম সাপোর্ট: support@inskilly.com | **হটলাইন:** +880 1919-217406

সূচিপত্র (Table of Contents)

অধ্যায় ১: সিস্টেম পরিচিতি ও ৫-স্তরের রোল কাঠামো পৃষ্ঠা ৩

অধ্যায় ২: লগইন, অ্যাকাউন্ট অ্যাক্সেস ও নিরাপত্তা পৃষ্ঠা ৪

অধ্যায় ৩: শিক্ষার্থী ভর্তি ও পূর্ণাঙ্গ ডিরেক্টরি পরিচালনা পৃষ্ঠা ৫

অধ্যায় ৪: কোর্স ও ব্যাচ শিডিউলিং ব্যবস্থাপনা পৃষ্ঠা ৭

অধ্যায় ৫: ডিজিটাল হাজিরা গ্রহণ ও ইনস্ট্যান্ট এসএমএস এলার্ট পৃষ্ঠা ৮

অধ্যায় ৬: ফি কালেকশন, ইনভয়েস ও আর্থিক খতিয়ান পৃষ্ঠা ৯

অধ্যায় ৭: পরীক্ষা পরিচালনা, মার্ক এন্ট্রি ও রেজাল্ট শিট পৃষ্ঠা ১০

অধ্যায় ৮: ডিজিটাল স্টুডেন্ট আইডি পাস ও কিউআর যাচাই পৃষ্ঠা ১১

অধ্যায় ৯: নোটিশ বোর্ড ও বাল্ক এসএমএস ব্রডকাস্ট পৃষ্ঠা ১২

অধ্যায় ১০: ছুটি আবেদন ও প্রশাসনিক অনুমোদন প্রক্রিয়া পৃষ্ঠা ১২

অধ্যায় ১১: মোবাইল অ্যাপ (Android APK) ইনস্টলেশন ও ব্যবহার পৃষ্ঠা ১৩

অধ্যায় ১২: সুপার অ্যাডমিন প্ল্যাটফর্ম কনসোল ও সাধারণ জিজ্ঞাসা পৃষ্ঠা ১৪

অধ্যায় ১: সিস্টেম পরিচিতি ও ৫-স্তরের রোল কাঠামো

Inskilly (ইনস্কিলি) হলো একটি আধুনিক, ক্লাউড-ভিত্তিক মাল্টি-টেন্যান্ট এডুকেশনাল ইআরপি (Educational ERP) এবং একাডেমিক অপারেটিং সিস্টেম। এটি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের প্রাত্যহিক জটিল কার্যক্রম—যেমন শিক্ষার্থী ভর্তি, ডিজিটাল হাজিরা, মাসিক ফি আদায়, এসএমএস অ্যালার্ট এবং পরীক্ষার ফলাফল প্রস্তুতকে সম্পূর্ণ ডিজিটাল ও স্বয়ংক্রিয় করে তোলে।

সিস্টেমের ৫টি প্রধান ভূমিকা (User Roles):

রোল (Role)	কাজের পরিধি	অ্যাক্সেস পোর্টাল
১. অনার / পরিচালক (Owner)	প্রতিষ্ঠানের সার্বিক নিয়ন্ত্রণ, শিক্ষক ও ব্যাচ তৈরি, আর্থিক খতিয়ান, নোটিশ ও এসএমএস গেটওয়ে পরিচালনা।	`https://inskilly.com/portal` অথবা মোবাইল অ্যাপ
২. শিক্ষক (Teacher)	ক্লাসের শিক্ষার্থীদের দৈনিক হাজিরা গ্রহণ, পরীক্ষার মার্কস ইনপুট ও ক্লাসরুম মনিটরিং।	`https://inskilly.com/teacher` অথবা মোবাইল অ্যাপ
৩. শিক্ষার্থী (Student)	ডিজিটাল আইডি কার্ড, ক্লাসের রুটিন, উপস্থিতির পরিসংখ্যান, পরীক্ষার ফলাফল ও ফি হিসেব দেখা।	`https://inskilly.com/student` অথবা মোবাইল অ্যাপ
৪. অভিভাবক (Parent)	সন্তানের লাইভ হাজিরা, বকেয়া ফি বিবরণী ও জরুরি নোটিশ মোবাইলে দেখা।	`https://inskilly.com/parent` অথবা মোবাইল অ্যাপ
৫. সুপার অ্যাডমিন (Super Admin)	সম্পূর্ণ SaaS প্ল্যাটফর্মের সব প্রতিষ্ঠান, প্যাকেজ ও গ্লোবাল সিস্টেম পরিচালনা।	`https://inskilly.com/admin`

অধ্যায় ২: লগইন, অ্যাকাউন্ট অ্যাক্সেস ও নিরাপত্তা

ইনস্কিলিতে সাধারণ ব্যবহারকারী এবং সুপার অ্যাডমিনের জন্য আলাদা ও নিরাপদ অথেনটিকেশন চ্যানেল রয়েছে:

- **ইনস্টিটিউট পোর্টাল লগইন:** `https://inskilly.com/login` — অনার, শিক্ষক, স্টাফ বা শিক্ষার্থী তাদের নিবন্ধিত ইমেইল, মোবাইল নম্বর বা স্টুডেন্ট আইডি এবং পাসওয়ার্ড দিয়ে লগইন করবেন।
- **অভিভাবক পোর্টাল লগইন:** লগইন পেজের "অভিভাবক পোর্টাল" ট্যাবে গিয়ে শিক্ষার্থীর ভর্তির সময় দেওয়া অভিভাবকের ১১ ডিজিটের মোবাইল নম্বর দিলেই সরাসরি সন্তানের প্রোফাইল দেখতে পাবেন।
- **সুপার অ্যাডমিন প্ল্যাটফর্ম কনসোল:** `https://inskilly.com/admin-login` — প্ল্যাটফর্মের প্রধান এডমিনের জন্য সংরক্ষিত।

> 💡 **জরুরি সিকিউরিটি টিপস:** ডিফল্ট পাসওয়ার্ড দিয়ে প্রথমবার লগইন করার পর সেটিংস থেকে নিজের নিরাপদ পাসওয়ার্ড সেট করে নিন। যেকোনো সন্দেহজনক কার্যক্রম এড়াতে লগআউট বাটন চাপলে সকল সেশন সুরক্ষিতভাবে বন্ধ হয়ে যায়।

অধ্যায় ৩: শিক্ষার্থী ভর্তি ও পূর্ণাঙ্গ ডিরেক্টরি পরিচালনা

নতুন শিক্ষার্থী ভর্তি এবং বিদ্যমান শিক্ষার্থীদের তথ্য পরিচালনার জন্য অনার ড্যাশবোর্ডে ডেডিকেটেড অ্যাডমিশন ইঞ্জিন রয়েছে।

নতুন শিক্ষার্থী ভর্তির ধাপসমূহ:

1. অনার ড্যাশবোর্ডে লগইন করুন এবং উপরে বামে থাকা নীল **"+ নতুন শিক্ষার্থী ভর্তি"** বাটনে ক্লিক করুন।
2. একটি সুন্দর পপআপ ভর্তি ফর্ম আসবে। শিক্ষার্থীর পুরো নাম, মোবাইল নম্বর এবং অভিভাবকের মোবাইল নম্বর লিখুন।
3. ড্রপডাউন থেকে শিক্ষার্থী যে ব্যাচে পড়তে চায় (যেমন: *Web Engineering 2026*) সেটি নির্বাচন করুন।
4. ভর্তি ফি এবং রক্তের গ্রুপ (ঐচ্ছিক) প্রদান করে **"সংরক্ষণ করুন (Save Admission)"** বাটনে চাপ দিন।
5. সিস্টেম স্বয়ংক্রিয়ভাবে একটি ইউনিক স্টুডেন্ট আইডি (যেমন: `INS-2026-042`) জেনারেট করবে এবং শিক্ষার্থীর প্রথম ফি ইনভয়েস তৈরি হয়ে যাবে।

অধ্যায় ৪: কোর্স ও ব্যাচ শিডিউলিং ব্যবস্থাপনা

প্রতিটি কোর্সের অধীনে একাধিক সকাল, বিকাল বা সান্ধ্যকালীন ব্যাচ পরিচালনা করা যায়।

- **কোর্স তৈরি:** কোর্সের নাম (যেমন: Full-Stack Web Development, Class 10 Physics), মোট ক্লাস সংখ্যা ও কোর্স ফি নির্ধারণ করুন।
- **ব্যাচ তৈরি:** **"+ নতুন ব্যাচ"** বাটনে চাপ দিয়ে ব্যাচ কোড (যেমন: `WD-B26`), আসন সংখ্যা (Cap: 40), এবং ক্লাসের সময় (শনি-সোম-বুধ সন্ধ্যা ৬:৩০) ঠিক করুন।
- **শিক্ষক নিয়োগ:** ব্যাচের দায়িত্বপ্রাপ্ত প্রধান শিক্ষকের প্রোফাইল ট্যাগ করে দিন যাতে তিনি সরাসরি তার ড্যাশবোর্ডে ব্যাচটি দেখতে পান।

অধ্যায় ৫: ডিজিটাল হাজিরা গ্রহণ ও ইনস্ট্যান্ট এসএমএস এলার্ট

কাগজের খাতার ঝামেলা ছাড়াই শিক্ষক বা স্টাফ মাত্র ৩০ সেকেন্ডে ক্লাসের পূর্ণ হাজিরা সম্পন্ন করতে পারেন:

1. মোবাইল অ্যাপ বা ওয়েবে শিক্ষক পোর্টালে যান এবং **"হাজিরা শিট"** মডিউলে ক্লিক করুন।
2. চলমান ব্যাচটি সিলেক্ট করুন। ব্যাচের সকল শিক্ষার্থীর তালিকা সামনে আসবে (ডিফল্টভাবে সবাইকে 'উপস্থিত' হিসেবে সাজানো থাকে)।
3. যেসকল শিক্ষার্থী অনুপস্থিত তাদের নামের পাশে থাকা **"অনুপস্থিত (Absent)"** বাটনে ট্যাপ করুন।
4. নিচে থাকা **"হাজিরা সংরক্ষণ করুন"** বাটনে প্রেস করুন।

> 📢 **স্বয়ংক্রিয় অভিভাবক নোটিফিকেশন:** হাজিরা সাবমিট হওয়ার সাথে সাথে অনুপস্থিত শিক্ষার্থীদের অভিভাবকের মোবাইলে স্বয়ংক্রিয় এসএমএস পৌঁছে যাবে: *"অভিভাবক, আপনার সন্তান আজ ক্লাসে অনুপস্থিত রয়েছে।"*

অধ্যায় ৬: ফি কালেকশন, ইনভয়েস ও আর্থিক খতিয়ান

ইনস্কিলির স্বয়ংক্রিয় বিলিং ইঞ্জিন প্রতিষ্ঠানের প্রতিটি পয়সার সঠিক হিসাব নিশ্চিত করে:

- **স্বয়ংক্রিয় ইনভয়েস:** প্রতি মাসের শুরুতে শিক্ষার্থীর নামে স্বয়ংক্রিয়ভাবে মাসিক ফি ইনভয়েস তৈরি হয়।
- **ফি আদায়:** শিক্ষার্থী যখন ফি প্রদান করবে, ফি মডিউলে গিয়ে তার নামের পাশে **"আদায় করুন (Collect Fee)"** চাপুন এবং মাধ্যম (ক্যাশ / বিকাশ / ব্যাংক) সিলেক্ট করুন।
- **মানি রিসিট:** পেমেন্ট সফল হলে সাথে সাথে কম্পিউটার বা মোবাইল থেকে প্রিন্টযোগ্য মানি রিসিট তৈরি হবে এবং অভিভাবকের ফোনে কনফার্মেশন এসএমএস যাবে।
- **বকেয়া রিমাইন্ডার:** বকেয়া তালিকা থেকে এক ক্লিকে সকল বকেয়া শিক্ষার্থীদের নোটিশ ও তাগাদা এসএমএস পাঠানো যায়।

অধ্যায় ৭: পরীক্ষা পরিচালনা, মার্ক এন্ট্রি ও রেজাল্ট শিট

টার্ম পরীক্ষা, সাপ্তাহিক কুইজ বা মডেল টেস্টের ফলাফল প্রকাশের জন্য রয়েছে পূর্ণাঙ্গ গ্রেডিং ইঞ্জিন:

1. পরীক্ষা মডিউলে গিয়ে **"নতুন পরীক্ষা যোগ করুন"** চাপুন (যেমন: Midterm Exam 2026)।
2. বিষয়ের পূর্ণমান (১০০) এবং পাস মার্ক (৪০) দিন।
3. শিক্ষক রোল নম্বর অনুযায়ী শিক্ষার্থীদের প্রাপ্ত নম্বর এন্ট্রি করবেন।
4. সিস্টেম স্বয়ংক্রিয়ভাবে গ্রেড পয়েন্ট (GPA) এবং লেটার গ্রেড (A+, A, B...) বের করে মেরিট লিস্ট প্রস্তুত করবে। শিক্ষার্থী ও অভিভাবক নিজ নিজ ফোনে রেজাল্ট দেখতে পাবেন।

অধ্যায় ৮: ডিজিটাল স্টুডেন্ট আইডি পাস ও কিউআর যাচাই

প্রত্যেক শিক্ষার্থীর জন্য রয়েছে হাই-রেজুলেশন ডিজিটাল স্টুডেন্ট আইডি কার্ড:

- আইডি কার্ডে শিক্ষার্থীর ছবি, আইডি নম্বর, রক্তের গ্রুপ, জরুরি অভিভাবক মোবাইল নম্বর এবং প্রতিষ্ঠানের অফিসিয়াল মনোগ্রাম থাকে।
- প্রতিটি কার্ডে রয়েছে একটি এনক্রিপ্টেড **কিউআর কোড (QR Code)**। গেটে থাকা স্টাফ মোবাইল ক্যামেরা বা স্ক্যানার দিয়ে স্ক্যান করলেই শিক্ষার্থীর বর্তমান অ্যাক্টিভ স্ট্যাটাস দেখতে পাবেন।
- শিক্ষার্থী মোবাইল অ্যাপ থেকেই এটি ডিজিটাল ট্রাভেল বা ক্যাম্পাস পাস হিসেবে ব্যবহার করতে পারে।

অধ্যায় ৯ ও ১০: নোটিশ বোর্ড ও ছুটি অনুমোদন

📢 **নোটিশ বোর্ড:** প্রতিষ্ঠানের জরুরি ছুটি, পরীক্ষার রুটিন বা বিশেষ ঘোষণা এক ক্লিকে সকল শিক্ষক, শিক্ষার্থী ও অভিভাবকের নোটিফিকেশন বোর্ডে পৌঁছে দেওয়া যায়।

🏖️ **ছুটি অনুমোদন:** কোনো শিক্ষার্থী বা শিক্ষক অসুস্থতা বা ব্যক্তিগত কারণে ছুটি চাইলে তাদের পোর্টাল থেকে ছুটির আবেদন করতে পারেন। অনার ড্যাশবোর্ডের "ছুটি অনুমোদন" ট্যাবে পেন্ডিং আবেদনগুলো দেখা যায় এবং অনার এক ক্লিকে **"অনুমোদন (Approve)"** বা **"বাতিল (Reject)"** করতে পারেন।

অধ্যায় ১১: মোবাইল অ্যাপ (Android APK) ইনস্টলেশন ও ব্যবহার

ইনস্কিলি মোবাইল অ্যাপ অ্যান্ড্রয়েড ফোনে ব্যবহার করার জন্য দুটি উপায় রয়েছে:

1. **অফিসিয়াল APK ডাউনলোড:** আমাদের রিলিজ লিংক (`https://github.com/mphramin/institune/releases/tag/mobile-latest`) থেকে `inskilly-academic-os-release.apk` ফাইলটি ডাউনলোড করে ফোনে ইনস্টল করুন।
2. **মোবাইল ব্রাউজার থেকে সরাসরি:** ফোনের ক্রোম ব্রাউজারে `https://inskilly.com` বা লোকাল সার্ভার লিংক ওপেন করে থ্রি-ডট (⋮) মেনু থেকে **"Add to Home Screen"** চাপুন। এটি সাধারণ অ্যাপের মতোই হোমস্ক্রিনে চলে আসবে।

অধ্যায় ১২: প্ল্যাটফর্ম সুপার অ্যাডমিন কনসোল ও সাপোর্ট

প্ল্যাটফর্মের মূল পরিচালকগণ `https://inskilly.com/admin-login` এ গিয়ে `admin@institune.com` ক্রেডেনশিয়াল দিয়ে প্ল্যাটফর্ম কনসোলে প্রবেশ করে সমস্ত শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের টেন্যান্ট স্ট্যাটাস, সাবস্ক্রিপশন প্ল্যান, এসএমএস ব্যালেন্স এবং সিস্টেম অডিট লগ পর্যবেক্ষণ ও নিয়ন্ত্রণ করতে পারবেন।

🤝 **২৪/৭ টেকনিক্যাল সাপোর্ট ও সহযোগিতা:**
যেকোনো টেকনিক্যাল প্রশ্ন, কাস্টমাইজেশন বা সহায়তার জন্য আমাদের ইঞ্জিনিয়ারিং টিমের সাথে যোগাযোগ করুন:
📧 ইমেইল: support@inskilly.com | 🌐 ওয়েব: https://inskilly.com | 📱 হটলাইন: +880 1919-217406